BILDUNGSANGEBOT

Teilqualifizierung - Fachkraft im Gastgewerbe in Freiberg

Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt.
Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Fachkraft im Gastgewerbe gegliedert sind.
Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Der erfolgreiche Abschluss befähigt die Teilnehmer/-innen, verschiedene Tätigkeiten in der Betreuung und Beratung von Gästen im Hotel- oder Gaststättenbetrieb, für die Zubereitung einfacher Gerichte, in der Verwaltung des Lagers oder bei der Beschaffung und Kontrolle von Lebensmitteln zu übernehmen.

Kursinhalt

Modul 1 – Küche und Buffet

- Einführung in das Berufsfeld und Vermittlung von Grundlagenwissen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Küchenhygiene
- Umweltschutz und rechtliche Grundlagen
- Vorbereitung Küche
- Anwenden arbeits- und küchentechnischer Verfahren
- Präsentation von Speisen
- Nachbereitung Küche

Modul 2 – Service und Counter

- Umgang mit Gästen
- Service am Gast und Theke
- Gasträume vorbereiten
- Zahlungsverkehr im Service
- Warenkunde und Hygiene im Service
- Einsatz von Geräten im Service

Modul 3 – Warenwirtschaft

- Betriebliche Lagerhaltung
- Betrieblicher Bedarf und Einkauf
- Waren einlagern
- Inventur

Modul 4 – Wirtschaftsdienst

- Vorbereitung und Betrieb von Gasträumen
- Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Checklisten erarbeiten und anwenden
- Serviceleistungen des Empfanges
- Reinigung und Pflege von Gasträumen

Modul 5 – Gästebetreuung, Verkaufsförderung und Organisation

- Gästeberatung und Verkauf
- Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln
- Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten und Lösungen aufzeigen
- Reservierungswünsche entgegen nehmen und ausführen

- Werbung und Verkaufsförderung
- betriebliche administrative Arbeiten

Durchführungsort

bsw-Bildungszentrum Freiberg

Dauer

Modul 1-2, 5
11 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und
4 Wochen Praktikum im Unternehmen
Modul 3-4
8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und
3 Wochen Praktikum im Unternehmen

Abschluss

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Ansprechpartner

Rita Bürger
Manja Ehrlich

Kontakt/Informationen

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH
Bildungszentrum Freiberg
Meißner Ring 5, 09599 Freiberg
Telefon 03731 692900
Telefax 03731 6929014
E-Mail bz-freiberg@bsw-mail.de

Termine	**Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.**
Anbieter	bsw gGmbH
Ort	Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH Halsbrücker Straße 34 09599 Freiberg
Ansprechpartner	Rita Bürger rita.buerger@bsw-mail.de 03731 69290-0
Preis	0,00 EUR (umsatzsteuerbefreit) pro Teilnehmer
	Download

Cookie Einstellungen