# **TEILQUALIFIZIERUNG**

# Verkäufer/-in

Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt.

Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Verkäufer/-in gegliedert sind.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Mit erfolgreichem Abschluss werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Tätigkeiten in der Warenannahme und Qualitätskontrolle, zur Preisauszeichnung, im Warenversand oder im Verkaufs- und Beratungsgespräch zu übernehmen.



#### Module

#### Modul 1 - Fachkraft Ware und Kassensysteme

- Einleitung in das Berufsfeld
- Spezielle rechtliche Grundlagen für die praktische Arbeit im Einzelhandel
- Überblick über allgemeine rechtliche Grundlagen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Kaufmännisches Rechnen
- Grundlagen der IT-Anwendungen im Einzelhandel

## Modul 2 – Fachkraft für Service und Beratung

- Kaufvertragsrecht
- Zahlungsverkehr
- Kassentraining zum Erwerb des Kassenpasses
- Kundenberatung und Verkauf

#### Modul 3 – Fachkraft für Warenwirtschaft und Marketing

- Warenpräsentation in Einzelhandelsunternehmen
- Spezielle Warenverkaufskunde (alternativ in Abhängigkeit von der Branche)
- Werbung und Verkaufsförderung
- Marketing Grundkurs

### Modul 4 – Fachkraft für betriebswirtschaftliche Prozesse

- Warenbeschaffung
- Warenannahme und -lagerung
- Rechnungswesen im Einzelhandel Grundkurs
- Bezugs- und Verkaufskalkulation

#### Modul 5 – Fachkraft für Organisation im Einzelhandel

- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Warenwirtschaft
- Rechnungswesen
- Verkauf und Marketing
- Vorbereitung auf das fallbezogene Fachgespräch

#### Durchführungsorte l

bsw-Bildungszentrum Döbeln

bsw-Bildungszentrum Dresden

bsw-Bildungszentrum Freiberg

bsw-Bildungszentrum Lausitz, Standort Bischofswerda

bsw-Bildungszentrum Riesa

bsw-Bildungszentrum Vogtland, Standort Auerbach

bsw-Bildungszentrum Werdau

Abschluss I Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat zur Fachkraft ab.

#### Dauer |

Je Modul 9 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 4 Wochen Praktikum im Unternehmen

#### Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH Patrick Millies

Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden

Telefon 0351 4250252

E-Mail tq@bsw-mail.de



