

# TEILQUALIFIZIERUNG

## Verkäufer/-in



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Verkäufer/-in gegliedert sind.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Mit erfolgreichem Abschluss werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Tätigkeiten in der Warenannahme und Qualitätskontrolle, zur Preisauszeichnung, im Warenversand oder im Verkaufs- und Beratungsgespräch zu übernehmen.

### Module

#### Modul 1 – Ware und Kassensysteme

- Einleitung in das Berufsfeld
- Spezielle rechtliche Grundlagen für die praktische Arbeit im Einzelhandel
- Überblick über allgemeine rechtliche Grundlagen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Kaufmännisches Rechnen
- Grundlagen der IT-Anwendungen im Einzelhandel

#### Modul 2 – Service und Beratung

- Kaufvertragsrecht
- Zahlungsverkehr
- Kassentraining zum Erwerb des Kassenpasses
- Kundenberatung und Verkauf

#### Modul 3 – Warenwirtschaft und Marketing

- Warenpräsentation in Einzelhandelsunternehmen
- Spezielle Warenverkaufskunde (alternativ in Abhängigkeit von der Branche)
- Werbung und Verkaufsförderung
- Marketing Grundkurs

#### Modul 4 – betriebswirtschaftliche Prozesse

- Warenbeschaffung
- Warenannahme und -lagerung
- Rechnungswesen im Einzelhandel – Grundkurs
- Bezugs- und Verkaufskalkulation

#### Modul 5 – Organisation im Einzelhandel

- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Warenwirtschaft
- Rechnungswesen
- Verkauf und Marketing
- Vorbereitung auf das fallbezogene Fachgespräch

### Durchführungsort |

bsw-Bildungszentrum Riesa

### Dauer |

Je Modul 9 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 4 Wochen Praktikum im Unternehmen

### Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab. ab.

### Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

#### Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Riesa  
Rudolf-Breitscheid-Straße 33, 01587 Riesa  
Telefon 03525 5140012, Telefax 03525 5140014  
E-Mail [bz-riesa@bsw-mail.de](mailto:bz-riesa@bsw-mail.de)  
Internet [www.bsw-sachsen.de](http://www.bsw-sachsen.de)

Kathleen Hentschel, E-Mail [kathleen.hentschel@bsw-mail.de](mailto:kathleen.hentschel@bsw-mail.de)  
Carina Duve, E-Mail [carina.duve@bsw-mail.de](mailto:carina.duve@bsw-mail.de)