



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt.

Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Kauffrau/-mann im Einzelhandel gegliedert sind. Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Mit erfolgreichem Abschluss werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Tätigkeiten in der Warenannahme und Qualitätskontrolle, zur Preisauszeichnung, im Warenversand oder im Verkaufs- und Beratungsgespräch zu übernehmen.

Module

Modul 1 – Ware und Kassensysteme

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Grundlagen der Warenwirtschaft
- Warenpräsentation
- Kassensystem und Kassieren, Kassenabrechnung
- Preiskalkulation, Service an der Kasse,
- Kommunikation mit Kunden

Modul 2 – Service und Beratung

- Kommunikation mit Kunden
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
- Kundenbindung und Kundenservice

Modul 3 – Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung
- Warenannahme und Kontrolle, Warenlagerung
- Bestandssteuerung, Bestandskontrolle, Inventur

Modul 4 – Werbung

- Stellung der Betriebe am Markt
- Werbemaßnahmen, Visuelle Verkaufsförderung
- Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Werbeplanung, E-Commerce

Durchführungsorte |

bsw-Bildungszentrum Döbeln
 bsw-Bildungszentrum Dresden
 bsw-Bildungszentrum Freiberg
 bsw-Bildungszentrum Lausitz, Standort Bischofswerda
 bsw-Bildungszentrum Riesa, Standorte Riesa und Meißen
 bsw-Bildungszentrum Schwarzenberg
 bsw-Bildungszentrum Vogtland, Standort Auerbach
 bsw-Bildungszentrum Werdau

Dauer |

Modul 1-5

Je Modul 9 Wochen Theorie, Fachpraxis und berufsbezogenes Deutsch im bsw und 4 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Modul 6-8

Je Modul 8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 3 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Modul 5 – Organisation

- Organisation des Betriebes
- Verkaufs- und Betriebsformen
- Information und Kommunikation im Betrieb
- Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Modul 6 – Einzelhandelsprozesse

- Einzelhandelsprozesse
- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft
- Warenbestandssteuerung
- Kundenberatung in komplexen Situationen
- Unternehmerische Selbständigkeit im Einzelhandel

Modul 7 – Interne Steuerung in Einzelhandelsunternehmen,

- Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Marketing
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Modul 8 – Onlinehandel

- Onlinehandel, Onlinemarketing
- Informationsmanagement und -verarbeitung
- Datenschutz und Datensicherheit

Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Patrick Millies
 Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden
 Telefon 0351 4250252
 E-Mail tq@bsw-mail.de