

TEILQUALIFIZIERUNG

Verkäufer/-in



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt. Den Teilnehmern/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Verkäufer/-in gegliedert sind.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Mit erfolgreichem Abschluss werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Tätigkeiten in der Warenannahme und Qualitätskontrolle, zur Preisauszeichnung, im Warenversand oder im Verkaufs- und Beratungsgespräch zu übernehmen.

Module

Modul 1 – Ware und Kassensysteme

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Warenpräsentation
- Kassensystem und Kassieren
- Kassenabrechnung
- Preiskalkulation
- Service an der Kasse
- Kommunikation mit Kunden

Modul 2 – Service und Beratung

- Kommunikation mit Kunden
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
- Kundenbindung und Kundenservice

Modul 3 – Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung
- Warenannahme und Kontrolle
- Warenlagerung
- Bestandssteuerung
- Bestandskontrolle, Inventur

Modul 4 – Werbung

- Stellung der Betriebe am Markt
- Werbemaßnahmen
- Visuelle Verkaufsförderung
- Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Werbeplanung
- Onlinehandel

Modul 5 – Organisation

- Organisation des Betriebes
- Verkaufs- und Betriebsformen
- Information und Kommunikation im Betrieb
- Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Durchführungsorte |

bsw-Bildungszentrum Döbeln
bsw-Bildungszentrum Dresden
bsw-Bildungszentrum Freiberg
bsw-Bildungszentrum Lausitz, Standort Bischofswerda
bsw-Bildungszentrum Riesa, Standorte Riesa und Meißen
bsw-Bildungszentrum Schwarzenberg
bsw-Bildungszentrum Vogtland, Standort Auerbach
bsw-Bildungszentrum Werdau

Dauer |

Je Modul 9 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und 4 Wochen betriebliche Erprobungsphase

Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Patrick Millies
Rudolf-Walther-Straße 4, 01156 Dresden
Telefon 0351 4250252
E-Mail tq@bsw-mail.de