BILDUNGSANGEBOT

Kommunikationstraining - Miteinander arbeiten - Miteinander reden in Dresden

Es könnte vieles so einfach sein, wenn .....

Menschen zusammen arbeiten ist Kommunikation allgegenwärtig, bildet ihre eigenen Gesetzmäßigkeiten und hält sich nicht an Regeln, mit denen es im Job doch vor allem um das gemeinsame Ziel zusammen mit den Kollegen, Chef oder Kunden gehen sollte. Oft entscheiden unbewusste Verhaltensmuster und Sympathien darüber, wie die Zusammenarbeit erfolgt, ob Informationen rüberkommen bzw. wie sie den Empfänger erreichen. Dabei können Kleinigkeiten über Erfolg bzw. Misserfolg in der Zusammenarbeit entscheiden.

Dieses Seminar bietet Ihnen einen kleinen Leitfaden durch die Welt der Kommunikation. Es ist ein Muss für alle die lernen wollen, sich im Kommunikationsdschungel auf Arbeit zurecht zu finden. Stellen Sie Ihren eigenen Kommunikationsstil auf den Prüfstand und lernen Sie neue Werkzeuge für eine effiziente und wirkungsvolle Kommunikation kennen. Es kann ganz einfach sein.

Methoden/Inhalte

- Basics einer erfolgreichen Kommunikation mit persolog® „Verhaltens-Profil“
  - Gesprächsführung und Beziehung
  - Vom Konflikt zur Kooperation
- Selbstbild - Fremdbild
- Wahrnehmungen und Interpretieren
  - Die Wahrnehmungsgewohnheiten auf dem Prüfstand
  - Die 7 Faktoren zur Sympathiebildung
- Konkrete Kommunikation - was sollte man können?
  - Bewusstes Zuhören
  - Richtige Fragen stellen
  - Regeln der Verständlichkeit
  - Angemessen kommunizieren
- Rollenspezifische Kommunikation
  - Vorsicht Falle, die Rolle spricht mit
  - Wie kommt man mit den neuen Kollegen in einen guten Kontakt
- Bearbeitung von Beispielen aus der Praxis der Teilnehmer
- Übungen zu typischen Kommunikationssituationen unter Einsatz von Videoaufnahmen und deren Auswertung

Nutzen

- Sie trainieren, sich in herausfordernden Gesprächen professionell durchzusetzen
- Sie agieren strategisch geschickt
- Sie üben und trainieren an Fallbeispielen aus Ihrer Berufspraxis, erhalten Feedback und können damit Selbsteinschätzung und Fremdwahrnehmung vergleichen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Interessenten

Seminardauer

2 Tage (16 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Minuten))

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	14.05.24, 09:00 Uhr - 15.05.24, 16:00 Uhr, ganztägig **Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.**
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden
Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613
Preis	640,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 761,60 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer

Cookie Einstellungen