BILDUNGSANGEBOT

Konstruktive Gesprächsführung und Umgang mit kritischen Situationen in Chemnitz

Konstruktive Gespräche führen – das ist nicht einfach. Denn jeder bewertet das Gesagte auf dem Hintergrund seiner bisherigen Erfahrungen, zieht seine eigenen Schlüsse und interpretiert die Aussagen auf Basis dessen. Dabei können die Reaktionen Ihres Gesprächspartners sehr unterschiedlich ausfallen und nicht selten fragen Sie sich, warum Ihr Gegenüber etwas ganz anderes verstanden hat, als Sie meinten. Während der eine mit den Tränen kämpft und in die Defensive geht, holt der andere zum massiven Gegenangriff aus.

Wie geht man mit Missverständnissen in der Kommunikation um, reagiert in schwierigen Situationen souverän und lenkt das Gespräch in die gewünschte Richtung? Letztlich müssen Sie auf alles vorbereitet sein – sowohl inhaltlich als auch mental, wenn Sie Ihr Gesprächsziel erreichen möchten. Wir zeigen Ihnen wie!

Methoden/Inhalte

Bausteine für ein positiv-konstruktives Gesprächsklima

- Gesprächsführung und Kommunikation
- persolog®**Quick-Check - Verhalten**
- Aufbau und Verlauf schwieriger Gespräche
- Sich als "Persönlichkeit" darstellen
- Aktives Zuhören – die Zeit mit dem Gesprächspartner nutzen
- Der Beziehungseisberg“ – bewusste und unbewusste Gesprächsführug
- Umgang mit Missverständnissen und Vorurteilen
- Kolleginnen und Kollegen verstehen und sich angemessen verhalten
- Umgang mit verbalen Angriffen und schwierigen Gesprächspartnern
- im Umgang mit dem Arbeitgeber, mit Beschäftigten
- „Psycho-Spiele“ erkennen und vorbeugend vermeiden

Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre derzeitige Art, (Mitarbeiter-)Gespräche zu führen, hinterfragen und gegebenenfalls verbessern oder weiterentwickeln möchten

Teilnehmerzahl

8 bis 12 Personen

Seminardauer

2 Tag

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	**Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.**
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Kantstraße 4 - 8 09126 Chemnitz
Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613
Preis	640,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 761,60 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer

Cookie Einstellungen