BILDUNGSANGEBOT

Telefontraining praxisnah – erfolgreich mit dem Telefon kommunizieren in Chemnitz

Vertriebsmitarbeiter sehen sich immer mehr einem äußerst kritischen Kundenklientel gegenüber. Handel heißt gläserne Preise und zunehmender Druck für Verkäufer. Wie stellt sich der Vertriebsmitarbeiter die Weichen für weiteres Wachstum? Wie wird richtig akquiriert? Werden schlagkräftige Argumente und Instrumente genutzt? Wird das Potential der Stammkunden bereits voll genutzt? Ihre Mitarbeiter erhalten dazu eine umfangreiche Schulung speziell auf dem Gebiet der Telefonkommunikation. Zur Sicherung einer guten Nachhaltigkeit wird empfohlen, das Persönlichkeitsanalyseverfahren persolog® einzusetzen. Dadurch besteht eine gute Möglichkeit, unterschiedliche Persönlichkeitstypen im Vertrieb und beim Telefonieren zu analysieren und sich auf den Gesprächspartner besser und individueller einzustellen. In das Seminar sind umfangreiche Übungen integriert. Damit kann sehr gute Nachhaltigkeit erreicht werden.

Methoden/Inhalte

- Basics einer erfolgreichen Kommunikation am Telefon
- Besonderheit der Kommunikation am Telefon
- Richtig am Telefon melden
- Outbound- und Inbound-Gespräche
- Die Persönlichkeit des Gesprächspartners erkennen und sich darauf einstellen (persolog®)
- Der dominante - initiative - stetige - gewissenhafte Gesprächspartner
- Aktiv zuhören – im Telefongespräch besonders schwierig
- Rhetorisch gekonnt telefonieren
- Behandlung von Einwänden und Vorwänden
- Fragetechniken – nicht den Kunden tot quatschen
- Neukundengewinnung und Kundenmotivation
- typische Killerphrasen und Stolpersteine in einem Telefongespräch
- praktische Übungen

Zielgruppe:

Verkäufer, Kundenberater, Außendienstmitarbeiter

Teilnehmerzahl

6 bis 12 Personen

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw GmbH

Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten. Teilnehmer aus Unternehmen, die an den bsw-Arbeitskreisen für Personalleiter teilnehmen, erhalten 10% Rabatt auf die Seminargebühr.

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	**Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.**
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Kantstraße 4 - 8 09126 Chemnitz
Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613
Preis	320,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 380,80 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer

Cookie Einstellungen